



Información de interés para el usuario

- **“Todo usuario o quien actúe en su nombre tiene derecho a **PRESUPUESTO ESCRITO** de las reparaciones o servicios que solicite”.**
- **“El usuario sólo quedará obligado al **PAGO POR LA ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO**, en la cantidad que reglamentariamente se determine”.**
- **“Todas las reparaciones o instalaciones están garantizadas por **3 MESES ó 2.000 KMS.** (excepto vehículos industriales en que el plazo será de 15 días), en las condiciones especificadas en el artículo 16 del Real Decreto 1457/1986 de 10 de enero por el que se regulan la actividad industrial y la prestación de servicios de talleres de reparación de vehículos automóviles y de sus equipos y componentes”.**
- **“Este establecimiento dispone de **”HOJAS DE RECLAMACIONES”** a disposición del cliente. Las posibles reclamaciones deberán efectuarse ante las autoridades competentes en materia de consumo”.**
- **“En caso de discrepancia promovida por la reparación de su vehículo, el cliente puede formular reclamación a través de su **Asociación de Consumidores y Usuarios**”.**