



Región de Murcia



MINISTERIO
DE CONSUMO

DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN,
CALIDAD Y COOPERACIÓN EN CONSUMO

Nombre curso: "ACTUALIZACIÓN NORMATIVA EN MATERIA DE CONSUMO" Clave 11(06)/MU/23, 16 horas lectivas

Objetivos:

- Conocer las novedades legislativas en materia de consumo
- Conocer las modificaciones normativas más recientes
- Conocer los proyectos normativos, en materia de consumo

Destinatarios:

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en materia de Consumo

Contenidos:

- Real Decreto-Ley 7/2021, de 27 de abril
- Real Decreto-Ley 24/2021 de 2 de noviembre
- Regulación de los servicios de atención al cliente
- Regulación del etiquetado accesible de productos de consumo de especial relevancia
- Régimen sancionador
- Directiva de modernización de la Unión Europea, en materia de consumo
- Competencias en materia de energía, de viajes, transporte aéreo, créditos al consumo...
- Casos prácticos

Fecha: Martes, 20 de junio

09:30 a 9:45	Presentación del Curso a cargo de D^a. Sonia Moreno Martínez, Directora General de Consumo y Artesanía de la Región de Murcia.
9:45 a 11:45	Nueva regulación de las garantías de bienes y servicios, Real Decreto-Ley 7/2021, de 27 de abril <i>Ponente: María Rosa Sancho Celdrán, Jefe de Servicio de Defensa del Consumidor</i>
11:45 a 12:15	<i>Pausa - Café</i>
12:15 a 14:15	Nuevo régimen sancionador con la modificación introducida por el Real Decreto-Ley 24/2021 de 2 de noviembre <i>Ponencia: Joaquina Galindo Manzanares, Jefe de Sección de Inspección de Consumo</i>

15/05/2023 19:36:56

SANCHO, CELDRAN, MARIA ROSA

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-20ba2e8e-8347-d3ba-bb3-00505696280





Región de Murcia



MINISTERIO
DE CONSUMO

DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN,
CALIDAD Y COOPERACIÓN EN CONSUMO

Fecha: Jueves, 22 de junio

- 9:30 a 11:30 **Directiva de modernización de las normas que protegen los derechos de los consumidores de la Unión Europea**
Ponente: Ana Izquierdo Ruiz, Jefe de Servicio de Arbitraje de Consumo
- 11:30 a 12:00 *Pausa - Café*
- 12:00 a 14:00 **Nuevos canales de comunicación en la administración de consumo. Sede electrónica.**
Ponente: Juan Pedro Pérez Stop, Jefe de Servicio de la Defensa de la Competencia

Fecha: Martes, 27 de junio

- 9:30 a 11:30 **Regulación del etiquetado accesible de productos de consumo de especial relevancia**
Ponencia: Joaquina Galindo Manzanares, Jefe de Sección de Inspección de Consumo
- 11:30 a 12:00 *Pausa - Café*
- 12:00 a 14:00 **Competencias en reclamaciones de consumo: Transporte aéreo, créditos al consumo, servicios financieros, viajes, etc.**
Ponencia: Ana Izquierdo Ruiz, Jefe de Servicio de Arbitraje de Consumo

Fecha: Jueves, 29 de junio

- 9:30 a 11:30 **La nueva normativa en materia de energía**
Ponente: Juan Pedro Pérez Stopp, Jefe de Servicio de la Defensa de la Competencia
- 11:30 a 12:00 *Pausa - Café*
- 12:00 a 14:00 **Regulación jurídica de los servicios de atención al cliente**
Ponente: María Rosa Sancho Celdrán, Jefe de Servicio de Defensa del Consumidor

15/05/2023 19:36:56
SANCHO CELDRAN, MARIA ROSA
Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-20ba2efe-8347-d3ba-bfb3-0050569b6280





Región de Murcia



MINISTERIO
DE CONSUMO

DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN,
CALIDAD Y COOPERACIÓN EN CONSUMO

Duración:

- 4 días en horario de mañana. En total 16 horas lectivas

Número de asistentes:

- Mínimo 15

Lugar y fecha de celebración:

- Murcia, mediante videoconferencia
- 20, 22, 27 y 29 de junio de 2023

Organización:

- Dirección General de Consumo y Artesanía de la Región de Murcia
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Consumo

*“Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2023** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2023), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE CONSUMO y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2023, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP–, en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).”*

15/05/2023 19:36:56

SANCHO CELDRAN, MARIA ROSA

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-20ba2e4e-8347-43ba-bfb3-00505696280

